

## Reklamační řád

Společnost ALIN KUCHYNĚ s.r.o. se sídlem Pardubická 37, Choltice, PSČ 533 61, identifikační číslo 25945688, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, pod spisovou značkou C 16645, vydává tímto v souladu s ustanovením § 13 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tento reklamační řád a informuje tak spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práv z vadného plnění, spolu s údaji, kde lze reklamaci uplatnit.

(1) Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal:

- a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu věci a na základě reklamy jimi prováděné;
- b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
- c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
- d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

(2) Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

(3) Kupujícímu nenáleží právo z vadného plnění, pokud kupující již při převzetí věděl, že věc má vadu, nebo pokud vadu kupující sám způsobil.

(4) Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

(5) Ustanovení předchozího článku se neuplatní na případy, kdy je věc prodávána za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy věci.

(6) Trpí-li věc vadou, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy.

(7) Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

(8) Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

(9) Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.

(10) Má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

(11) Prodávající přijímá reklamace ve všech svých provozovnách, v nichž je přijetí reklamace s ohledem na prodávaný sortiment zboží a rozsah poskytovaných služeb možné. Reklamace jsou přijímány prodávajícím nebo jím pověřenými osobami.

(12) O přijetí reklamace vydá prodávající kupujícímu písemné potvrzení obsahující, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje.

(13) Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

(14) Kupující je povinen v rámci reklamačního řízení poskytovat prodávajícímu odpovídající součinnosti. V případě jejího neposkytnutí se lhůta k vyřízení reklamace prodlužuje o dobu, po kterou kupující součinnost neposkytoval. Kupující je povinen v rámci své součinnosti zejména umožnit prodávajícímu přístup do místa instalace reklamované věci nebo předat prodávajícímu reklamovanou věc v kompletním a hygienicky přijatelném stavu, tj. věc nebude předána znečištěná či v jiném stavu, který by budil důvodnou pochybnost o její hygienické nezávadnosti.

(15) Za vadu věci nelze mimo jiné považovat případy, kdy:

- a) je věc užívána v rozporu s návodem na užívání a údržbu;
- b) je věc užívána k jinému účelu, než je určena;
- c) dojde ke změně věci v důsledku přirozené změny materiálu;
- d) je do věci zasaženo či je poškozena;
- e) byla věc užívána v intenzitě přesahující obvyklou životnost konkrétní věci.

(16) Prodávající tímto informuje kupujícího, že pokud mezi nimi dojde ke vzniku sporu ze spotřebitelské smlouvy, má kupující možnost obrátit se na příslušný orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, [www.coi.cz](http://www.coi.cz), [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

(17) Tento reklamační řád se vztahuje výhradně na případy, kdy kupujícím z kupní smlouvy je spotřebitel. Práva kupujícího z prodloužených smluvních záruk se řídí jejich podmínkami, nikoliv tímto reklamačním řádem.

V Pardubicích, 14.1.2025

ALIN KUCHYNĚ s.r.o.